

ADM-политика ООО «Авиакомпания «Победа»

	<i>Перечень нарушений</i>	<i>Перечень санкций</i>
1	Билеты не включены в отчет	Примененные тариф и АГС за перевозку за вычетом агентского вознаграждения
2	Неверный расчет агентского вознаграждения	Сумма разницы агентского вознаграждения
3	Неправильное применение тарифа/скидки	Разница тарифов (за вычетом суммы разницы агентского вознаграждения)
4	Неправильное применение АГС	Сумма разницы АГС
5	Не взыскан/неверно рассчитан сбор/плата при расторжении (изменении условий) договора перевозки	Сумма/сумма разницы сбора/платы при расторжении (изменении условий) договора перевозки за вычетом агентского вознаграждения
6	Использование неверной/неразрешенной формы оплаты перевозки	Примененные тариф и АГС за перевозку с неверной/неразрешенной формой оплаты за вычетом агентского вознаграждения
7	Самостоятельное установление элемента «TIME LIMIT» в PNR с нарушением правил бронирования и не возврат мест по процедуре, установленной ПЕРЕВОЗЧИКОМ	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
8	Самостоятельное изменение фамилий пассажиров в индивидуальных PNR, кроме случаев ошибок в написании фамилии и имени пассажира и перевода фамилии и имени пассажира с одного языка на другой	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
9	Выписка авиабилетов без реально подтвержденного места, за исключением случаев с разрешения ПЕРЕВОЗЧИКА	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
10	Несоответствие классов бронирования в PNR и в авиабилете	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
11	Оформление воздушных перевозок с нарушением минимального стыковочного времени, установленного правилами ПЕРЕВОЗЧИКА	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
12	Непредоставление по требованию перевозчика документов, подтверждающих возврат денежных средств лицам, имеющим на это право, по возвращенным билетам	Сумма возврата по возвращенному билету

13	Нарушение агентом правил оформления трансфертной перевозки на рейсах ООО «Авиакомпания «Победа», опубликованных в ИС «ИСТОК 2» 01.06.2016 в том числе нарушение минимального стыковочного времени, установленного системой бронирования	3000 руб за каждый авиабилет за каждого пассажира, а также компенсация причиненного убытка
14	Нарушение агентом правил бронирования перевозки для детей и младенцев, опубликованных в ИС «ИСТОК 2» 14.10.2016	3000 руб за каждый авиабилет за каждого пассажира, а также компенсация причиненного убытка

Pobeda Airlines ADM-Policy

	<i>Violation List</i>	<i>Penalty List</i>
1	Tickets are not included in report	Applied fare and AGC for transportation less agency remuneration
2	Incorrect computation of agency remuneration	Difference amount of agency remuneration
3	Incorrect application of fare/discount	Difference of fares (less the amount of agency remuneration difference)
4	Incorrect AGC application	Difference amount of AGC
5	Charge/fee for termination (change of Terms) of Contract of Carriage is not collected or computed incorrectly	Amount/difference amount of charge/fee for termination (change of Terms) of Contract of Carriage less agency remuneration
6	Use of incorrect/not permitted FOP for transportation	Applied fare and AGC for transportation with incorrect/not permitted FOP less agency remuneration
7	Agent has entered "TIME LIMIT" element in PNR at its own discretion violating reservation rules, and failed to return seats into system under CARRIER-prescribed procedure	Up to 50% of normal economy class fare as at violation date
8	Agent has changed passenger names in individual PNRs at its own discretion, save for erroneously entered first name/surname or incorrect translation of first name/surname from one language to another	Up to 50% of normal economy class fare as at violation date
9	Ticketing without actually confirmed seat, save for cases permitted by CARRIER	Up to 50% of normal economy class fare as at violation date
10	Mismatch of booking classes shown in PNR and in the ticket	Up to 50% of normal economy class fare as at violation date
11	Transportation ticketed in violation of minimum connection time (MCT) prescribed by CARRIER rules	Up to 50% of normal economy class fare as at violation date

12	Failure to submit documents confirming reimbursement of moneys to entitled persons as per refunded tickets, at carrier's request	Refund amount as per refunded ticket
13	Violation of transfer transportation booking rules published at "Istok2" including minimum connection time restrictions	3000 RUR per passenger per ticket, and possible losses compensation
14	Violation of children and infants booking rules published at "Istok2"	3000 RUR per passenger per ticket, and possible losses compensation